

Q 商品発送について

A

商品等の発送に関しては、商品の種類に応じて次のように発送いたします。

- (1) 物販商品（ダウンロード商品又はデータ販売商品以外の商品）については、ご注文手続き完了から3営業日以内に発送いたします。
- (2) ダウンロード商品又はデータ販売商品については、当社にてご入金の確認がとれた時点から2営業日以内に、対象商品のシリアルNo.等ダウンロードに必要な情報を、お客様のメールアドレスに送信いたします。
- (3) 物販商品であっても、1回のご注文金額の合計が、当社が定める金額（30,000円）を超える場合については、前金制とし、当社にてご入金の確認がとれた時点から3営業日以内に発送いたします。なお、当該商品の発送が遅れる場合には、当社からすみやかにお客様へご連絡し、承諾等の通知を行います。
- (4) 社労士市場商品については、前金制とし、当社にてご入金の確認がとれた時点から、1週間以内に、各メーカーから直接発送いたします。なお、当該商品の発送が遅れる場合には、当社から速やかにお客様へご連絡し、承諾等の通知を行います。
- (5) 予約商品については、商品ができあがり、発送できる状態になった時点から速やかに発送いたします。
- (6) セミナーについては、当社にてご入金の確認がとれた時点から1週間以内に、受講票等を発送いたします。なお、セミナーで使用するテキスト等で受講票の発送時に出来上がっていない場合には、テキスト等が出来上がった時点から1週間以内に発送いたします。

都合により遅れる場合は、別途速やかにお客様にご連絡するものとします。