

セミナーのお申し込みおよびキャンセルのお取扱いについて

1 申込手続

セミナーのお申込みは、お申込みのFAXが弊社に到着した時点、またはお申込みフォームからの送信、Eメールでのお申込みを弊社が受領した時点で完了します。ただし、お申込みいただいた後、弊社からのご案内に従ってすみやかに事後手続を行っていただく必要があります（第2項以降参照）。

2 申込後の手続

弊社にてお申込みを確認した後、専用振込用紙と請求書を発送します。お振込みは、開催日の10営業日前（開催日までの期間が10営業日以下の場合は都度弊社が定める期日）までにお手続きください。なお、上記期間内にお振込みいただけない場合はお申込みのキャンセルがなされたものとみなします。

※ 営業日…土日、祝祭日および弊社の休業日を除く日のこと。弊社の休業日については都度ホームページ等に掲載しています。

3 お客様からのキャンセル

お客様のご都合によりセミナーの参加をキャンセルされる場合は、開催日の前営業日の午後5時までに下記へご連絡ください。その際、受講料がすでに振り込まれている場合には、その全額（テキスト等をすでに送付している場合はその分を控除した額）を返金いたします（振込手数料はお客様負担）。

4 代理受講

当初受講を予定されていた方が当日参加できない場合は、代理受講が可能です。当日の受付にて受講票を提示し、代理受講である旨をお伝えください。

5 当日欠席の場合

キャンセルのご連絡をいただけなかった場合は、当日の出欠を問わず、原則として受講料は返金いたしません。

6 弊社都合による中止

下記の事情により、弊社主催のセミナーを中止することがあります。

一 天災地変、暴動や交通機関の乱れなどにより講師・受講者の来場が困難であると認められるとき

- 二 施設・設備の予期せぬ障害によりセミナー開催に支障が生じたとき
- 三 講師に不測の事故・病気その他やむを得ない事情が生じたとき
- 四 一定の定員に満たないとき
- 五 その他、セミナー開催が不可能であると認められるとき

7 前項の場合の対応

前項の事情が生じた場合、すみやかに弊社ホームページ等で告知するとともに各申込者にEメールまたは電話等で事情をお伝えし、受講料の全額（テキスト等をすでに送付している場合は「テキストあり」とした場合との差額を控除した額）を返金いたします（振込手数料は弊社負担）。なお、これにより生じた宿泊費、交通費等の諸費用はお客様負担とさせていただきます。

8 弊社都合による延期

第6項各号の事情によりセミナーの延期をする場合、すみやかに弊社ホームページ等で告知するとともに各申込者にEメールまたは電話等で事情をお伝えします。この際、あらためて参加・不参加を確認し、ご参加いただけない場合は、受講料の全額（テキスト等をすでに送付している場合は「テキストあり」とした場合との差額を控除した額）を返金いたします（振込手数料は弊社負担）。なお、これにより生じた宿泊費、交通費等の諸費用はお客様負担とさせていただきます。

9 返金先の確認

第3項、第7項または第8項の事態が生じた場合は、弊社より銀行振込にて返金することとし、そのためにお客様から銀行口座情報をいただくこととなります。なお、ご返金はお客様からの情報提供後、原則として7営業日以内に行うこととします。

10 個別セミナーのご案内

上記内容と個別セミナーの開催規定が異なる場合は、後者が優先することとします。

11 S J S プレミアム会員の特典をご利用いただく場合の特例

弊社S J S（社労士情報サイト）のプレミアム会員の方がその特典としての無料受講を利用する場合、上記規定は各々次のような扱いとします。

- 一 お客様からのキャンセル（第3項）…開催日の前営業日の午後5時までにご連絡いただいた場合は、お申込みがなかったものとして扱います。ただし、すでにテキストを送付している場合は、テキストを定価の8割（消費税込。送料は弊社負担）でご購入いただいたものとし、追ってご請求させていただきます。
- 二 当日欠席の場合（第5項）…無料受講特典を1日分利用したものとみなします。

三 弊社都合による中止・延期(第6～8項)…お申込みがなかったものとして扱います。

連絡先 株式会社日本法令 出版部セミナー係

TEL. 03-6858-6965

FAX. 03-6858-6968

E-mail seminar@horei.co.jp