

Q 会員専用ページにログインできないのですが、どうすればよいですか？

A

会員専用ページにログインできない原因としては、以下のことが考えられます。

- (1) 会員期間の有効期限が切れている。
→会員期間の更新の手続きを行ってください。
- (2) ログインID（会員番号）・パスワードを全角文字で入力している。
→ログインID（会員番号）・パスワードは半角文字で入力してください。
- (3) ログインID（会員番号）・パスワードが間違っている。
→ご入力いただいたログインID（会員番号）とパスワードが正しいか、再度ご確認ください。ログインID（会員番号）・パスワードがわからない場合は、社労士情報サイトのトップページ
(<http://www.horei.co.jp/sjs>)にある『**会員の方はこちら**』をクリックし、『**ログイン情報をお忘れの方はこちら**』から、お問い合わせください。ご登録いただいているメールアドレス宛にログインID（会員番号）とパスワードをご連絡いたします。

上記のことを試してみてもログインができない場合は、社労士情報サイト会員係（電話：03-6858-6965／メール：sjs@horei.co.jp）までご連絡ください。